



## **EM JUNHO: BEST WESTERN LINHARES DESIGN HOTEL**



**NOVAS PARCERIAS  
BENEFICIAM INVESTIDORES.  
PAG. 4**



**VEM AÍ: BEST WESTERN VIB.  
PAG. 4**



**ARTIGO:  
O BRASIL NA ROTA DOS  
GRANDES EVENTOS. PAG 5**



www.incortel.com.br / 27 3134-4411  
Rua Engenheiro Fabio Ruschi, 300  
Bento Ferreira, Vitória - ES



# Contagem regressiva para inauguração de hotel em Linhares

**Investidor: Ainda dá tempo de adquirir unidades e começar a obter retorno financeiro este ano.**

Está marcada para o dia 1º de junho a abertura do **BEST WESTERN Linhares Design Hotel**. O empreendimento está em fase final de acabamento e em breve, a equipe de colaboradores passará por um treinamento sobre o padrão BEST WESTERN de atendimento.

Este é o primeiro hotel da parceria Incortel e BEST WESTERN lançado no Brasil e está localizado numa área estratégica do município de Linhares, com entrada pela BR 101 e em outras duas ruas do quarteirão. O empreendimento conta com uma torre com 182 unidades, sendo 91 com 18 metros quadrados e outras 91 unidades de 15 metros quadrados. A área total do empreendimento é de 1.872 metros quadrados.

Tanto na operação, quanto na construção, a empresa está empregando conceitos de sustentabilidade, que permitem a economia de recursos, como água e energia elétrica, além da diminuição do desperdício de materiais de construção. O objetivo é otimizar os processos e garantir a rentabilidade do empreendimento aos investidores. Ainda existem algumas unidades a venda, uma boa oportunidade de iniciar um novo investimento já com retiradas mensais que podem ser abatidas na compra.





# De olho no futuro

## Impactos positivos

Com a abertura do hotel, a previsão é de uma grande alteração na dinâmica do turismo de negócios em toda a região norte do Espírito Santo. Com a pouca oferta de hotéis com padrão internacional, é comum que profissionais em viagem de negócios em cidades como Linhares, São Mateus e Aracruz, se desloquem para Vitória para se hospedarem. De acordo com o diretor de desenvolvimento de negócios Romero Valença, os hotéis com padrão de hospedagem exigido por grandes empresas estão concentrados na Grande Vitória, deixando os profissionais sem opções mais próximas.

“Com a chegada de um hotel com bandeira internacional em Linhares, haverá uma mudança no eixo do turismo de negócios que vai beneficiar os empreendedores do norte e vai garantir uma considerável ocupação do BEST WESTERN Linhares Design Hotel durante todo o ano.

Romero Valença ”



Atenta às expectativas do cenário econômico nacional para 2015, a Incortel está trabalhando para antecipar possíveis obstáculos do mercado imobiliário, tornando a sua força de vendas ainda mais eficiente e especializada. A empresa mantém a sua parceria com a Brasil Brokers, uma das mais importantes corretoras imobiliárias do país e acaba de lançar o curso The Best, que está formando corretores especialistas em hotelaria.

Trata-se do primeiro curso com esse perfil a ser implantado no país e está sendo aplicado exclusivamente junto aos corretores da Brasil Brokers. “Estamos entrando no ano muito bem planejados e com fôlego para encarar os desafios de 2015. O investimento em formação profissional é fundamental para mantermos a produtividade e dar aos nossos clientes um tratamento de excelência, com riqueza de informações, transparência e previsões realistas das vantagens em investir em hotelaria”, explica Cecília Zon Rogério, diretora da Incortel.

Durante o programa, que acontece no Rio de Janeiro, os participantes aprendem sobre o mercado de hotelaria brasileiro, com suas oportunidades de investimento e aprimoraram suas técnicas de vendas. A gerente de vendas da Incortel Fernanda Coelho, que acompanha os trabalhos no Rio de Janeiro, revela que o curso teve ótima receptividade dos profissionais. “O caráter exclusivo do curso foi um grande atrativo e o seu conteúdo traz novas oportunidades de bons negócios”, afirma.



# Nova certificação



A Incortel acaba de receber a certificação para o desenvolvimento de hotéis Vib no Brasil. O Vib é a nova categoria que a Rede BEST WESTERN está colocando no mercado. O produto, considerado o “*hotel do futuro*”, foi desenvolvido para atender as necessidades do viajante conectado, com design vibrante e moderno, foco na comodidade, tecnologia e engajamento social. Trata-se de uma categoria padronizada com funcionalidades de última geração, tanto nos quartos, quanto nas áreas comuns, abusando das tecnologias sem fio, jogos, música, e com os serviços e conveniências disponibilizados em plataformas digitais. **“A certificação representa uma nova opção de um produto exclusivo, que poderemos desenvolver no futuro e inserir no mercado brasileiro para nossos investidores”**, comemora Cecília Zon, Diretora da Incortel.

# Fidelidade BEST WESTERN

Os hóspedes BEST WESTERN estão recebendo novas vantagens ao se hospedarem em qualquer hotel da rede. Acaba de ser fechada uma nova parceria com a rede de fidelidade Multiplus. Os clientes inscritos no Programa BEST WESTERN Rewards® poderão optar por acumular pontos Rewards ou pontos Multiplus. São 250 pontos Multiplus acumulados por cada estadia em hotéis BEST WESTERN em todo o mundo. Em breve, outra parceria, desta vez com a Expedia, uma das maiores agências de viagens online do mundo, também estará em operação junto à BEST WESTERN, oferecendo aos nossos clientes mais facilidades para buscar oportunidades de hospedagem na rede.

## Nosso staff: Departamento de Produto



Letícia Regine, Carla Bittencourt e Marceley Ferrari.

Para iniciar esta nova sessão do In Revista, entramos no departamento de Produto da Incortel, responsável por garantir que os hotéis atendam a todos os padrões e requisitos exigidos pela rede BEST WESTERN. Este setor está diretamente ligado ao departamento de Engenharia e exige profissionais versáteis, flexíveis e com talento para inovar.

De acordo com a arquiteta Carla Bittencourt, o departamento de Produto gerencia todo o processo de lançamento dos empreendimentos, desde a elaboração do projeto de arquitetura, conceito de decoração, imagens de venda, projetos de cozinha hoteleira, comunicação visual e outros. O setor também gerencia a montagem dos mobiliários, enxovais, relação de pertences, até a finalização e entrega dos hotéis para a operação.

# O Brasil na rota dos grandes eventos

*Por: Romero Valença, diretor de desenvolvimento de negócios da Incortel*

Dentro da cadeia produtiva do Turismo, um setor que vem se destacando em faturamento a cada ano no Brasil é o de Eventos. A atividade hoje representa um dos principais indutores do desenvolvimento econômico do Turismo no Brasil, impactando de forma positiva as indústrias hoteleira, alimentícia, de bebidas, serviços de transporte terrestre e aéreo e outros negócios relacionados direta e indiretamente.

Para os próximos anos, há grandes expectativas de um significativo aquecimento por conta de novos eventos, alguns internacionais, agendados para serem sediados em terras brazucas. O principal deles, as Olimpíadas do Rio de Janeiro 2016 chegará com os impactos profundos que toda olimpíada provoca, com os olhos de todo o mundo voltados para cá e uma “invasão” de turistas internacionais ainda maior do que o ocorrido durante a Copa do Mundo.

Porém, o calendário não pára por aí. Em 2020, o Brasil sediará o 27º Congresso Mundial da União Internacional dos Arquitetos, tendo também o Rio de Janeiro como cidade sede. No Espírito Santo, a Feira internacional do Mármore e Granito que já é uma tradição, atrai investidores internacionais e fecha negócios milionários no setor de rochas. No ramo cultural, grandes estrelas da música mundial já confirmaram presença em shows no Brasil, nos próximos anos.

Ainda este ano, São Paulo recebe a 26ª edição da South American Leisure Exhibition, feira de negócios da América Latina destinada ao setor da diversão e do entretenimento. São poucos exemplos, perto do que essa indústria movimentada anualmente.

Com o contínuo aumento da visibilidade do Brasil, o setor hoteleiro tem razões para prospectar resultados positivos, com a chegada de turistas, muitos pela primeira vez, principalmente da Europa, Estados Unidos e América do Sul. Como desenvolvedora hoteleira, a Incortel está se preparando para assumir a missão de contribuir no turismo receptivo, criando produtos exclusivos e de fazer esse público voltar outras vezes nos próximos anos.



# Nosso informativo em nova fase

Desde 2010, o informativo In Revista vem sendo o nosso canal de comunicação com clientes, parceiros e fornecedores. Através dele, temos contado a História da Incortel e prestado contas de todos o movimentos da empresa, nas diversas fases que percorreu.

Para dar início a uma nova fase, a Incortel oferece a você um novo In Revista, mais moderno, mais bonito e com novas propostas de conteúdos. Para relembrar essa história, confira abaixo todos os números anteriores e relembre conosco os diversos momentos que compartilhamos com você. Todos os conteúdos completos dos informativos anteriores podem ser consultados no endereço: [www.incortel.com.br/in-revista](http://www.incortel.com.br/in-revista)

# Padrão mundial

Um dos principais fatores da fidelidade dos clientes da Rede BEST WESTERN é a sua padronização global. Em todo o planeta, todos os mais de 4 mil hotéis da rede possuem uma normatização de itens e serviços que garantem o conforto e a satisfação do hóspede, onde quer que ele esteja. Para este ano, a bandeira internacional está implementando mais uma facilidade: uma cafeteira elétrica para esquentar água, acompanhada de saches de café. Mais uma vez, o detalhe que faz a diferença. Os hotéis BEST WESTERN são únicos em suas áreas físicas, com traços regionais na decoração e na gastronomia, design diferenciado e o charme de cada localidade. Mas todos oferecem as mesmas boas experiências de hospedagem, pois os itens de conforto são obrigatórios em todo o mundo. É essa receita que criou em torno da BEST WESTERN uma grande rede de fidelidade, que mantém hóspedes viajando pelo mundo inteiro durante todo o ano.



EXPEDIENTE

**IN**  
revista

[www.incortel.com.br](http://www.incortel.com.br) / 27 3134-441

EDIÇÃO E TEXTOS  
Crossmedia Comunicação Integrada  
27 3314.4059

JOORNALISTA RESPONSÁVEL  
Aurelice Aguiar  
Reg.: ES 0467 JP

TEXTOS  
Sandro Costa

EDITORACÃO ELETRÔNICA  
Crossmedia Comunicação Integrada

FOTOS  
Arquivo

IMPRESSÃO  
Grafitusa

  **Incortel**

Rua Engenheiro Fabio Ruschi, 300 - Bento Ferreira, Vitória - ES